

A LÉGI UTASOK JOGAI

VISSZAUTASÍTOTT
BESZÁLLÁS?

JÁRATTÖRLÉS?

JELENTŐS KÉSÉS?



A légitársaságokat törvény kötelezi arra,
hogy tájékoztassák Önt

JOGAIRÓL

ÉS ARRÓL, HOL TEHET PANASZT



EURÓPAI
BIZOTTSÁG



Visszautasított beszállás

Ön 125 és 600 € közötti kártérítésre jogosult a repülőút hosszától és az átirányítás miatti késedelem mértékétől függően.



Jelentős késés

Kérheti a jegy árának megtérítését, ha a késés meghaladja az öt órát, de csak akkor, ha úgy dönt, hogy nem utazik.



Járattörlés

Pénzbeli kártérítés jár, kivéve, ha 14 nappal a járat indulása előtt Önt tájékoztatták, vagy az eredeti időpontokhoz közeli időpontokra átirányították, vagy ha a légitársaság bizonyítani tudja, hogy a járat törlését rendkívüli körülmények indokolták.



Segítségnyújtás a légitársaságok részéről

A körülményektől függően, ha megtagadják Öntől a beszállást, vagy törlik a járatát, illetve az késik, akkor Ön segítségre jogosult (étkezésre, kommunikációs lehetőségre és szükség esetén éjszakai szálláslehetőségre). Elutasított beszállás vagy járattörlés esetén felkínálhatják Önnek a lehetőséget, hogy folytassa az utazást, vagy visszakapja a jegy árát.

További információk és a fenti jogokat
érvényesítő nemzeti hatóságok listája a
<http://apr.europa.eu> címen található.



Csökkent mozgásképességű utasok

A fogyatékkal élő személyek és csökkent mozgásképességű utasok védelmet élveznek a hátrányos megkülönböztetéssel szemben, és 2008. július 26-tól (bizonyos feltételek mellett) megfelelő segítségre számíthatnak minden EU-s repülőtéren.



A légitársaság illetősége

Önnek előzetes tájékoztatást kell kapnia arról, hogy melyik légitársaság üzemelteti járatát. A nem biztonságosnak ítélt légitársaságok működését az Európai Unióban betiltják vagy korlátozzák. Felsorolásuk a **<http://air-ban.europa.eu>** címen található.



Felelősség

A légitársaságok kártérítési felelősséggel tartoznak kérés esetén (\pm 4800 € összegig), a poggyász károsodása és elvesztése esetén (\pm 1200 € összegig), illetve a balesetből származó sérülés vagy halál esetén. A légitársaságok ugyanakkor nem vonhatók felelősségre, ha minden ésszerű intézkedést megtettek a károk elkerülése érdekében, vagy ha nem volt lehetőség ilyen intézkedések megtételére.



Szervezett társasutazás

A társasutazások szervezőinek pontos információkkal kell szolgálniuk a megrendelt nyaralásról, be kell tartaniuk szerződéses kötelezettségeiket, és védeniük kell az utasokat a szervező fizetéképtelensége esetén.





További információk?

Tárcsázza munkaidőben az EU bármely pontjáról ingyenesen hívható telefonszámot* (hétköznap közép-európai idő szerint 9.00-tól 18.30-ig)

00 800 6 7 8 9 10 11

* Egyes mobiltelefon-szolgáltatók nem engedélyezik 00800-as számok tárcsázását, vagy ezeket a hívásokat is kiszámlázzák. Bizonyos esetekben telefonfülkéből vagy hotelből indított hívásnál is fizetni kell.

Amennyiben az EU-n kívülről telefonál, a következő számot hívhatja (normális tarifa mellett):

(32-2) 299 96 96

<http://apr.europa.eu>

<http://air-ban.europa.eu>

A szórólap csupán tájékoztatásra szolgál. Vitás kérdés esetén kezdeményezett jogkövetelés vagy eljárás kizárólag az érintett jogi szövegeken alapulhat. Ezek az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* található meg.

Kiadja az Európai Bizottság
Energiaügyi és Közlekedési Főigazgatósága,
BE-1049, Brüsszel.